CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI

1. I dati personali o del Libero Professionista/Ditta individuale/Cliente Generico

Nome/Ragione Sociale _____ Cognome _____

Data di nascita __/__/____ Luogo di nascita _____ Prov. ___

Cod. fiscale / P.Iva _____

Residenza e/o Sede Legale _____ n°___

Comune o Frazione di Comune _____ CAP _____ Prov. ___

Recapito telefono fisso _____ Telefono cellulare _____

Fax _____ Tipo Cliente: [ ] Privato [ ] Azienda E-mail: _____

2. Scelta del piano di segretariato remoto

Small	*Professional*	*Business*
5 chiamate al giorno	10 chiamate al giorno	20 chiamate al giorno
1 SMS per ogni chiamata	1 SMS per ogni chiamata	1 SMS per ogni chiamata
1 Mail per ogni chiamata	1 Mail per ogni chiamata	1 Mail per ogni chiamata
Pannello web delle chiamate attivo 24h/7	Pannello web delle chiamate attivo 24h/7	Pannello web delle chiamate attivo 24h/7
Segreteria personalizzata	Segreteria personalizzata	Segreteria personalizzata
Segretaria personale	Segretaria personale	Segretaria personale
1 numero voip personalizzato con prefisso	1 numero voip personalizzato con prefisso	1 numero voip personalizzato con prefisso
1 risposta telefonica personalizzata	1 risposta telefonica personalizzata	1 risposta telefonica personalizzata
1 VocalBox	1 VocalBox	1 VocalBox
[ ] € 25.00 / mese	**[ ] € 40.00 / mese**	**[ ] € 60.00 / mese**

Mensilità da acquistare: _____ mesi

I costi sono da intendersi iva esclusa

3. Il Rivenditore Autorizzato

Codice del rivenditore: _____ Nome rivenditore: _____

4. Accettazione contratto

Data: __/__/_____ Firma: _____

5. Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Ai fini del rispetto della legge sulla privacy (decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196), Epsoft Italia La informa sull'utilizzazione dei Suoi dati personali e sulla tutela dei Suoi diritti (l'informativa è allegata al modulo di richiesta di finanziamento). Epsoft Italia Le chiede di esprimere il Suo consenso al trattamento dei dati strettamente necessari per i servizi da Lei richiesti. Il consenso può essere da Lei espresso mediante sottoscrizione nello spazio predisposto in calce al presente documento. Barrando la successiva casella Lei può decidere di negare il consenso a Epsoft Italia per l'utilizzazione dei Suoi dati per attività non strettamente legate ai servizi da Lei richiesti, ma utili per migliorarli e per conoscere i nuovi servizi offerti da Epsoft Italia e da altre Società.

[ ] Acconsento [ ] Non acconsento Data: __/__/_____ Firma: _____

Epsoft® Italia di Giuseppe Cisternino – via Monopoli, 56/B – 70013 Castellana Grotte (Ba)
P.iva: 06621060729 – Tel: 06.98.35.8331 – Fax: 080.496.31.37 – E-mail: info@epsoftitalia.com

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Epsoft® Italia, da ora "**Epsoft**", società che offre i servizi, direttamente o attraverso terzi, di cui al presente contratto, con sede in Castellana Grotte, via Monopoli, 56/B CAP 70013, partita IVA n. 06621060729, e il Cliente, da ora "**Cliente**", inteso come la persona fisica o giuridica, inclusi i propri dipendenti o i propri clienti, che richiede i servizi per scopi attinenti la propria attività professionale, firmataria del presente Contratto, da ora congiuntamente definiti anche "le parti";

convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 (Oggetto)

1. Il presente contratto disciplina i rapporti tra Epsoft e il Cliente, relativamente alla fruizione dei servizi erogati da Epsoft, fatto salvo quanto diversamente previsto dalle offerte/promozioni, proposte da Epsoft alle quali il Cliente ha aderito.
2. I servizi che il Cliente può richiedere e offerti da Epsoft sono dettagliati nel "prospetto dei servizi" (da ora "prospetto") pubblicato sul sito internet **www.leirisponde.it** e si distingue in: - "servizi di segreteria virtuale";

Art. 2 (Chiavi di accesso)

1. Per l'utilizzo delle funzioni disponibili sul sito Leirisponde.it, Epsoft invierà al Cliente una User Id e una Password (chiavi di accesso), che dovranno essere conservate e utilizzate esclusivamente dal Cliente.
2. Il Cliente è tenuto a conservare e custodire le chiavi di accesso nella massima segretezza e sicurezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio di dette chiavi, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare ad Epsoft o a terzi.

Art. 3 (Requisiti per accedere ai servizi)

1. Il Cliente per poter accedere al servizio di Epsoft dovrà essere in possesso di un personal computer di fascia media con connessione ad internet (almeno di tipo ADSL), utile per il collegamento al pannello web.

Art. 4 (Tariffe)

1. Le tariffe relative ai servizi (da intendersi al netto di IVA) di cui all'art. 1, comma 2, sono indicate nel prospetto (vedi retro).
2. Nel caso di servizi che per la loro specificità (in termini di qualità, quantità, o altre peculiarità) comportino deroghe alle condizioni tariffarie indicate nel prospetto, sarà compito di Epsoft comunicare al Cliente, attraverso il sistema di messaggistica interna del sito Leirisponde.it, una stima del costo di tali servizi; il Cliente dovrà esprimere il proprio consenso attraverso il medesimo sistema di messaggistica.
3. Epsoft si riserva la facoltà di modificare le proprie tariffe e i propri canoni con preavviso di almeno 30 giorni, comunicando tali modifiche al Cliente via fax, al numero indicato dal Cliente, ovvero per posta elettronica, all'indirizzo email comunicato dal Cliente. In tali casi, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto senza oneri; non può essere pretesa la continuazione del rapporto secondo le precedenti condizioni.

Art. 5 (Pagamenti – Fatturazioni)

1. Il pagamento del canone mensile dovrà essere anticipato.
2. Il pagamento dei "servizi di segreteria virtuale", (con esclusione di quelle comprese nel canore relative ad offerte o promozioni al quale il Cliente ha aderito), dovrà essere effettuato mensilmente, secondo le modalità previste al successivo art. 6. Epsoft provvederà ad inviare, entro il 5° di ogni mese, una fattura comprendente i costi maturati nel mese precedente. Il pagamento dovrà essere effettuato entro 10 giorni dal ricevimento della fattura.
3. Nel caso in cui il Cliente rilevi differenze o incongruenze rispetto ai servizi da lui usufruiti, potrà richiedere una verifica dei dati entro 7 giorni dall'invio della fattura.
4. Qualora si riscontrassero errori nella formulazione del prospetto mensile dei servizi richiesti, tali da determinare un credito a favore del Cliente, tale credito verrà scontato dal costo dei servizi che il Cliente richiederà successivamente o, a scelta del Cliente, verrà accreditato sul conto corrente indicato dal Cliente medesimo.

Art. 6 (Modalità di pagamento)

1. Il Cliente può effettuare i pagamenti dovuti ad Epsoft secondo le seguenti modalità:

- bonifico bancario, sul conto corrente bancario presso BCC di Conversano, avente il seguente IBAN: IT88 G085 0341 6300 0400 1400 708;
- assegno bancario;
- contante vista fattura;

Art. 7 (Sospensione del servizio)

1. In caso di ritardo superiore a 10 giorni nel pagamento di quanto dovuto dal Cliente ad Epsoft, Epsoft si riserva il diritto di sospendere i servizi di cui all'art. 1, fino a quando il Cliente non provvederà a saldare quando dovuto.

Art. 8 (Risoluzione)

1. Epsoft potrà risolvere il presente contratto (ex. art. 1456 c.c.) nei seguenti casi:

- mancato pagamento del Cliente di quanto dovuto con un ritardo superiore a 30 giorni;
- richiesta da parte del Cliente di servizi contrari alle leggi vigenti o al buon costume;
- qualora il Cliente risulti protestato o sottoposto a procedure esecutive o concorsuali.

2. Nei casi sopra enunciati, Epsoft comunicherà la propria volontà di risolvere il contratto con raccomandata, fax o mail al domicilio indicato dal Cliente con preavviso di almeno 15 giorni.

Art. 9 (Recesso)

1. Epsoft si riserva il diritto di recedere dal contratto, dando comunicazione al Cliente con raccomandata a/r, presso il recapito indicato dal Cliente.
2. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto prima della scadenza prevista, dandone comunicazione per raccomandata a/r; la comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma, posta elettronica o fax, purché venga confermata entro le 48 ore successive con raccomandata a/r. Il recesso avrà efficacia dalla data di ricezione della comunicazione di recesso ad Epsoft. La raccomandata dovrà essere inviata all'indirizzo Epsoft Italia - Via Padre Andrea Scalimoli, 16 – 70013 Castellana Grotte (Ba).
3. Nel caso di cui al comma precedente, Epsoft avrà diritto di trattenere: la quota parte del canone residuo per il periodo utilizzato dal Cliente; il corrispettivo relativo ai servizi richiesti dal Cliente, precedentemente alla data di efficacia del recesso, ove questi abbiano determinato oneri; una penale pari a 2 mensilità di canone.
   La restante quota verrà versata entro 20 giorni sul numero di conto corrente bancario indicato dal cliente.

Art. 10 (Cessazione del rapporto

1. In caso di cessazione del rapporto, a qualsiasi causa dovuta, al Cliente verrà revocato l'account di accesso al sito di LeiRisponde.it.

Art. 11 (Limitazione di responsabilità)

1. Epsoft non sarà responsabile per i danni provocati dall'uso o dall'uso improprio da parte del Cliente dei servizi offerti. Tale limitazione di responsabilità si applica anche nel caso di danni diretti, indiretti, accidentali, basati su garanzie, contratti, o altro. Tale limitazione si applica anche nel caso di danni derivanti dall'uso, dall'uso improprio o dalla fiducia nei servizi offerti da Epsoft, dall'impossibilità di utilizzare detti servizi, o dall'interruzione, sospensione o ritiro dei servizi di Epsoft, ovvero dall'uso dei servizi o delle merci acquisite utilizzando i servizi di Epsoft, nonché informazioni o consigli ricevuti o costi sostenuti per l'acquisto o la sostituzione di beni o servizi, alla perdita di profitti o di dati, alle prestazioni o all'assenza di prestazioni dei servizi o qualsivoglia informazione o bene ricevuto o visualizzato utilizzando i servizi di Epsoft o collegati in qualsivoglia modo agli stessi.
2. Epsoft non è responsabile dal danno derivante dall'utilizzo o dalla conservazione presso il sito LeiRisponde.it di informazioni in violazione delle leggi vigenti (es. violazione diritto d'autore, materiale pedopornografico ecc.).
3. Epsoft non è responsabile per eventuali ritardi o problemi di prestazioni direttamente o indirettamente derivanti da cause di forza maggiore o cause non prevedibili, compresi, senza alcuna limitazione, guasti dovuti ai collegamenti internet, a computer o attrezzature informatiche, telecomunicazioni o guasti di natura elettrica, scioperi, dispute di lavoro, manifestazioni, insurrezioni, manifestazioni civili, incendio, alluvioni, temporali, esplosioni, azioni non controllabili, guerre, interventi governativi, ordinanze di corti o tribunali nazioni o internazionali, mancata prestazione da parte di terzi.

Art. 12 (Validità e durata del contratto)

1. Il presente contratto si intende approvato in ogni sua parte contestualmente al pagamento del canone mensile.
2. Il contratto ha durata mensile a decorrere dalla data di pagamento del canone.
3. Alla scadenza, l'accordo si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di identica durata, fatta salva la facoltà del Cliente e di Epsoft di comunicare la propria disdetta con preavviso di almeno 30 giorni dalla data di conclusione del contratto, da comunicarsi con lettera raccomandata a/r indirizzata presso i recapiti indicati dalle Parti.

Art. 13 (Trattamento dei dati personali e riservatezza)

1. Il Cliente autorizza Epsoft al trattamento dei propri dati personali e dei dati che il Cliente comunicherà ad Epsoft; il trattamento dei dati verrà eseguito esclusivamente per finalità legate all'esecuzione del contratto in oggetto.
2. I dati non verranno in alcun modo comunicati o diffusi a terzi se non nei casi necessari al corretto adempimento dei servizi richiesti ad Epsoft.
3. Il Cliente ha diritto in ogni momento a conoscere quali siano i propri dati personali in possesso di Epsoft nonché il loro utilizzo; ha altresì il diritto di richiedere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione, nonché il blocco dell'utilizzo degli stessi.
4. Il titolare del trattamento dei dati personali è Epsoft Italia, via Monopoli, 56/B, 70013 Castellana Grotte (Ba).
5. Epsoft non tratterà in alcun modo dati sensibili di cui dovesse venire a conoscenza nell'esecuzione del contratto.
6. Il Cliente titolare dei dati si impegna a trasmettere ad Epsoft solo dati personali legalmente acquisiti.
7. I dati relativi all'attività e all'organizzazione del cliente nonché tutte le altre informazioni di cui l'operatore verrà a conoscenza nell'espletamento dell'incarico in oggetto sono considerate strettamente riservate, così come le altre informazioni o dati che il Cliente affiderà ad Epsoft per le finalità di servizio.

Art. 13 (Foro di competenza)

1. Con il presente contratto le parti riconoscono in caso di lite la competenza esclusiva del foro di Bari.